

Plan d'amélioration

QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CHSLD Heather inc.

Nom de l'installation visitée : CHSLD Heather I

Région : Lanaudière

Date de la visite :

PLAN D'AMÉLIORATION

SUIVI 1 - ETAT
D'AVANCEMENT

SUIVI 2 - ETAT
D'AVANCEMENT

Date: 2015-09-14

Date: 2016-03-21

THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

Recommandations		Échéancier	SUIVI 1 - ETAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ETAT D'AVANCEMENT		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer la promotion des droits des résidents.	2015-11-30			X			X
État d'avancement des recommandations pour le thème 1		nombre	0	0	1	0	0	1
		pourcentage	0	0	100	0	0	100

THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT

Recommandations		Échéancier	SUIVI 1 - ETAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ETAT D'AVANCEMENT		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de bonifier sa procédure d'accueil et le soutien qu'il offre au résident pour lui permettre une meilleure intégration dans son nouveau milieu de vie.	2015-11-30			X			X
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que l'information transmise au résident ou à ses proches lors de l'accueil soit complète.	2015-07-15			X			X
État d'avancement des recommandations pour le thème 2		nombre	0	0	2	0	0	2
		pourcentage	0	0	100	0	0	100

THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE

3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité

Recommandations		Échéancier	SUIVI 1 - ETAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ETAT D'AVANCEMENT		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles.	2015-11-30		X				X
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1		nombre	0	1	0	0	0	1
		pourcentage	0	100	0	0	0	100

Nom de l'installation visitée : CHSLD Heather I														
Région : Lanaudière							Date de la visite :							
PLAN D'AMÉLIORATION							SUIVI 1 - ETAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ETAT D'AVANCEMENT					
							Date: 2015-09-14		Date: 2016-03-21					
3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée														
Recommandations							Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident ait une position adéquate lors des repas.						2015-11-30		X					X
6	Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que le personnel offre davantage d'assistance pour répondre aux besoins et aux demandes des résidents lors du dîner.						2015-11-30		X			X		
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3							nombre	0	2	0	0	1	1	
							pourcentage	0	100	0	0	50	50	
État d'avancement des recommandations pour le thème 3							nombre	0	3	0	0	1	2	
							pourcentage	0	100	0	0	33	67	
THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS														
Recommandations							Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que les produits dangereux soient entreposés de manière sécuritaire, et ce, en tout temps.						2015-07-15			X				X
THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE														
Recommandations							Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
8	Le MSSS recommande que l'établissement outille le personnel pour l'accompagnement en fin de vie.						2015-11-30			X				X
État d'avancement des recommandations pour le thème 5							nombre	0	0	1	0	0	1	
							pourcentage	0	0	100	0	0	100	
État d'avancement de la qualité du milieu de vie							nombre	0	3	5	0	1	7	
							pourcentage	0	38	63	0	13	88	



17 mars 2015

**SUIVI 3 - ETAT
D'AVANCEMENT**

Date:

Non débutée	En cours	Réalisée
0	0	0
0	0	0

Non débutée	En cours	Réalisée
0	0	0
0	0	0

Non débutée	En cours	Réalisée
0	0	0
0	0	0

--

17 mars 2015

SUIVI 3 - ETAT D'AVANCEMENT
Date:

Non débutée	En cours	Réalisée
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0

Non débutée	En cours	Réalisée

Non débutée	En cours	Réalisée
0	0	0
0	0	0

0	0	0
0	0	0